

01/PART ONE

什么是积分制管理



积分制管理的定义



用奖分和扣分对人的能力和综合表现进行全方位量化考核，并用软件记录和永久性使用，目的是全方位调动员工的积极性。

积分制管理的特点

1、正激励为主

点对点认可，90%奖分

积分

2、不清零不作废

为员工建立行为银行



3、赋予干部奖扣权限

权限大小，分值调配

积分不是钱，运用不设限

表达干部的管理心愿



4、新型的分配体系

行为关联积分

积分对应排名

排名影响分配



积分制管理的作用（一）

增加了制度的执行力

实行积分制管理后，员工的违规、违章行为由扣钱改为扣分，员工既容易接受又能得到处罚的信号，比扣钱要人性化。采用这种方法，使执行制度的难度变小，制度的执行力增加，员工所有的错误都可以得到扣分的处罚。

积分制管理的作用（二）

满足了员工的精神需求

员工上班不只是为了工资奖金，还有更高的精神需求。积分主张对员工进行点对点认可。员工的积分越高，说明他对公司的贡献越大，在公司的地位也就越高，自我成就感就越强。特别是积分终身累计，不清零、不作废，永远有效，随着积分的增加，员工的自我价值感就越强。

积分制管理的作用（三）

有利于留住人才

员工的工作时间越长，表现越优秀，积分累计数就会越高，积分越高，就越有成就感。同时，得到的各种福利待遇也就越高。最终，员工也就越不愿意离开公司。

积分制管理的作用（四）

解决了分配上的“大锅饭”问题

利益分配的大锅饭是中小企业的一大难题，许多企业在福利分配上都采用平均分配的方式，没有从根本上起到激励员工的作用。

实行积分制管理，员工的积分名次排位清清楚楚，各种福利待遇都可以与积分挂钩，取消了平均分配。

积分制管理的作用（五）

有利于节省管理成本

第一，积分不需要花钱购买，不需要政府审批。积分只是阿拉伯数字，取之不尽，用之不竭，是一种无限使用的奖励资源。

第二，积分不直接与钱挂钩，什么都讲名次。各种开支都在控制的预算范围之内，公司始终把钱花在刀刃上。

第三，原来平均分配的福利待遇转为与积分挂钩。同样的开支，由于取消了平均分配，激励作用可以成倍增加。

积分制管理的作用（六）

不需要修改规章制度，改变流程

不需要打乱公司的管理体系，不需要重新制定管理制度和工作流程，只需要把积分制管理的奖扣分方法和标准融入到公司原有的管理体系中，把奖分和扣分的标准具体化就可以了。

积分制管理的作用（七）

有利于加速健康企业文化的快速形成

湖北群艺实践证明，管人就是管心，管心就是管文化，管文化就是管环境，管环境就是管行为。

实行积分制管理以后，凡是员工好的行为都可以得到奖分，不良行为都要扣分，这种持久的奖分、扣分虽然不影响员工的工资，但是它会不断地给员工信号，告诉员工哪些行为是对的，哪些行为是错的。久而久之，员工坏的习惯和行为就会受到制约，好的习惯就会越来越多。

积分制管理的作用（八）

符合人性，员工乐于接受

积分制管理的核心就是让表现优秀的员工不吃亏，各种福利待遇向高分人群倾斜，员工的所有表现都能通过积分被公司所认可。因此，符合人性，员工乐于接受。

积分制管理的作用（九）

解决了管理中的所有难题

- 1.解决了质量管理的老大难问题
- 2.解决了服务态度的问题
- 3.解决了员工不愿意加班的问题
- 4.解决了卫生管理的老大难问题
- 5.解决了老总在与不在一个样的问题
- 6.解决了干部有责无权的问题

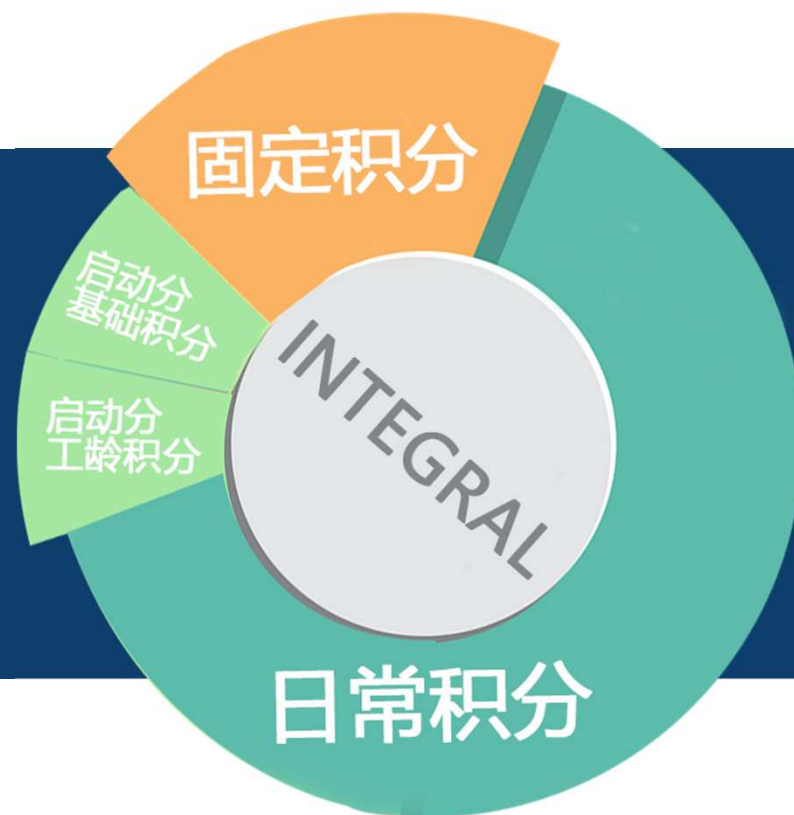
积分制管理的作用（十）

解决了管理中的所有难题

- 7.解决了员工优胜劣汰的问题
- 8.解决了评先进的老大难问题
- 9.解决了老总怕处罚员工的问题
- 10.解决了家族式企业管理的老大难问题
- 11.积分体现了老总对员工的真诚

02/PART TWO

积分的构成

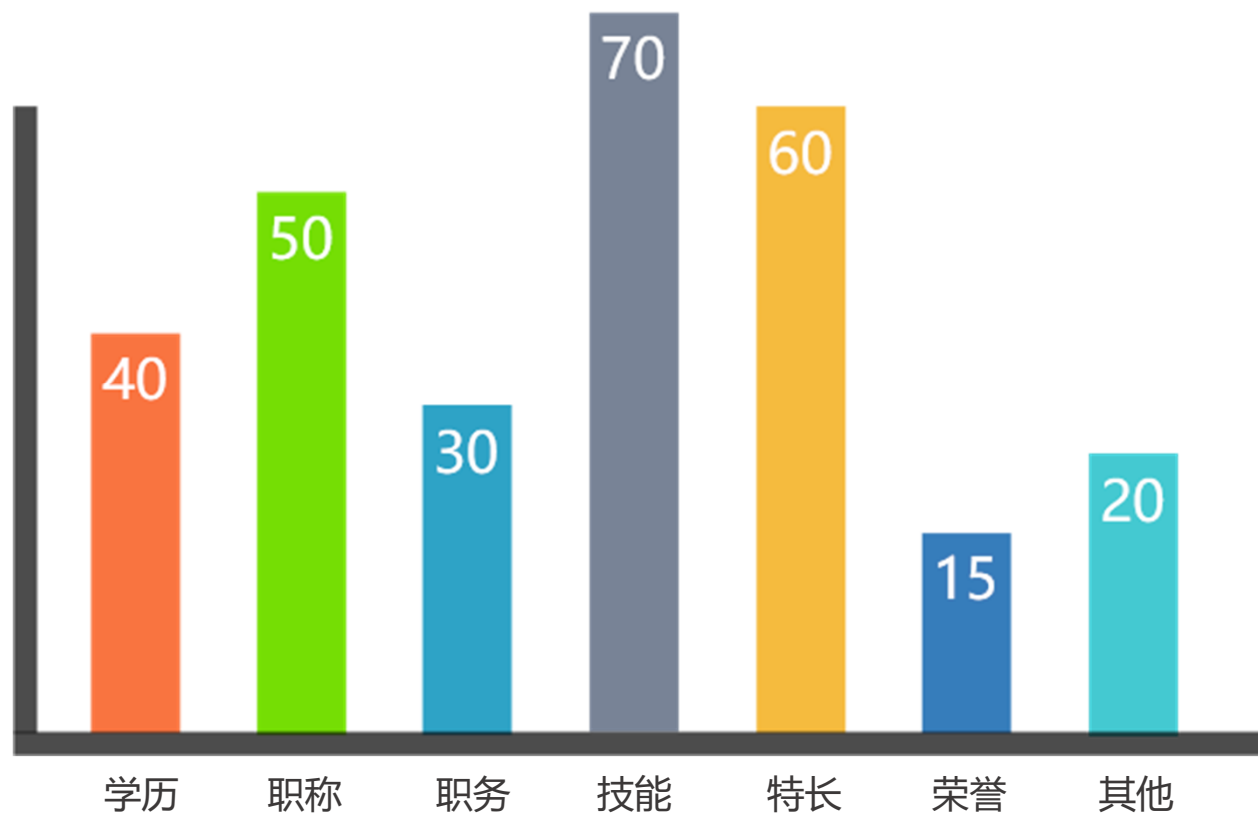


启动积分

基础分

工龄分

固定积分



综合积分

工作

行为

其它

03/PART THREE

怎样用积分表达认可



【工作类】有利于工作的行为和结果

< 赵娟的提交奖扣申请

20221004-确认样板并通知采购
备注: 无
B分: 10
事件数/人次: 1/1
复核人: 冯潇

事件详情 | 奖扣汇总 | 审批记录

确认样板并通知采购
描述: 确认样板做法, 通知采购打板, 奖10分
类型: 总公司事件
人次: 1 [临时] [奖赏] [工作]
皮开兵 B分 10

打样

< 赵娟的提交奖扣申请

20221004-采购样板
备注: 无
B分: 10
事件数/人次: 1/1
复核人: 冯潇

事件详情 | 奖扣汇总 | 审批记录

采购样板
描述: 安排采购样板, 奖10分
类型: 总公司事件
人次: 1 [临时] [奖赏] [工作]
李传婷 B分 10

采购

< 赵娟的提交奖扣申请

20221004-摆设样板
备注: 无
B分: 10
事件数/人次: 1/1
复核人: 冯潇

事件详情 | 奖扣汇总 | 审批记录

摆设样板
描述: 去展厅摆设样板, 奖10分
类型: 总公司事件
人次: 1 [临时] [奖赏] [工作]
曾凯旋 B分 10

展示

【工作类】有利于工作的行为和结果

< 赵娟的提交奖扣申请

20221004-维修升降机
备注: 无
B分: 5
事件数/人次: 1/1
复核人: 冯谨

事件详情 | 奖扣汇总 | 审批记录

维修升降机
描述: 外出维修升降机, 奖5分
类型: 总公司事件
人次: 1 [临时] [奖赏] [工作]
叶权庆 B分 5

修设备

< 赵娟的提交奖扣申请

20221004-追回欠款
备注: 无
B分: 10
事件数/人次: 1/1
复核人: 冯谨

事件详情 | 奖扣汇总 | 审批记录

追回欠款
描述: 追回欠款, 奖10分
类型: 总公司事件
人次: 1 [临时] [奖赏] [工作]
李秦婷 B分 10

收欠款

< 赵娟的提交奖扣申请

20221004-处理车载合同
备注: 无
B分: 5
事件数/人次: 1/1
复核人: 冯谨

事件详情 | 奖扣汇总 | 审批记录

处理车载合同
描述: 处理和其他公司签约车载合同, 奖5分
类型: 总公司事件
人次: 1 [临时] [奖赏] [工作]
徐江涛 B分 5

建合同

【行为类】 有利于提升企业形象



化淡妆上岗



主动打招呼

【行为类】提倡员工弘扬正能量

雷泱的提交奖扣申请

20220923-做好人好事并上报

备注: 无

B分: 20
事件数/人次: 1/1
复核人: 冯潇

事件详情 | 奖扣汇总 | 审批记录

做好人好事并上报

描述: 公司洗手间有人忘关水龙头, 帮忙关掉

类型: 行为类 / 好人好事
人次: 1 [奖] [行为]

雷泱 B分 20

好人好事

张显峰的提交奖扣申请

20220907-做好人好事并上报

备注: 无

B分: 20
事件数/人次: 1/1
复核人: 冯潇

事件详情 | 奖扣汇总 | 审批记录

做好人好事并上报

描述: 今早上上班路上, 路人骑电动车钱包掉落, 喊停并捡起钱包物归原主。

类型: 行为类 / 好人好事
人次: 1 [奖] [行为]

张显峰 B分 20

好人好事

【其他类】后台设置奖分规则，系统自动记录



及时审核



阅读公告

公开、公平、公正，让每一分在阳光下运行



LED积分奖扣显示屏



积分数据云屏

04/PART FOUR

积分制落地步骤



1.学习并掌握积分制的基本原理



积分制管理学院



微信扫一扫

2.制定积分奖励办法，建立挣分平台



3.明确积分操作流程，并和已有管理流程对接打通



每日清单



点检清单

4.开展积分排名运用，建立使用平台（干部）



管理人员
奖分榜



管理人员
扣分榜

5.开展积分排名运用，建立使用平台（干部）



管理人员
奖扣事件榜



管理人员
奖扣人次榜

6.开展积分排名运用，建立使用平台（全员）



积分榜



进步榜



平均分榜

05/PART FIVE

积分制管理的好处

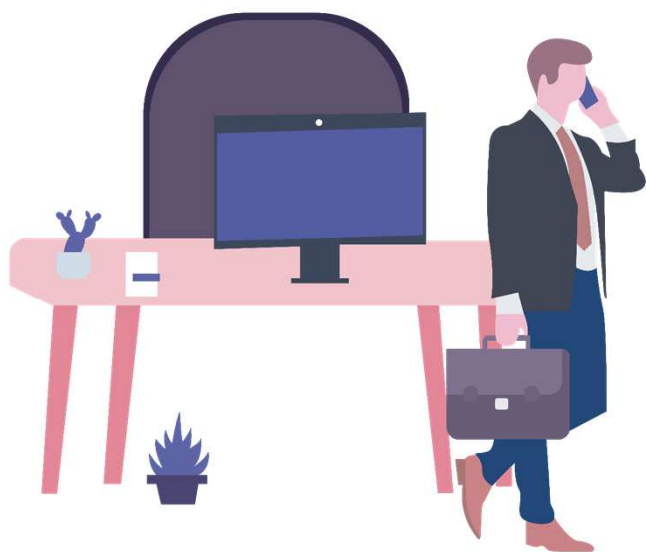


基层员工



1. 优点、亮点能够及时被认可
2. 个人素质和技能会不断提升
3. 增强归属感，提高稳定性
4. 改善工作氛围，提升快乐感

管理人员

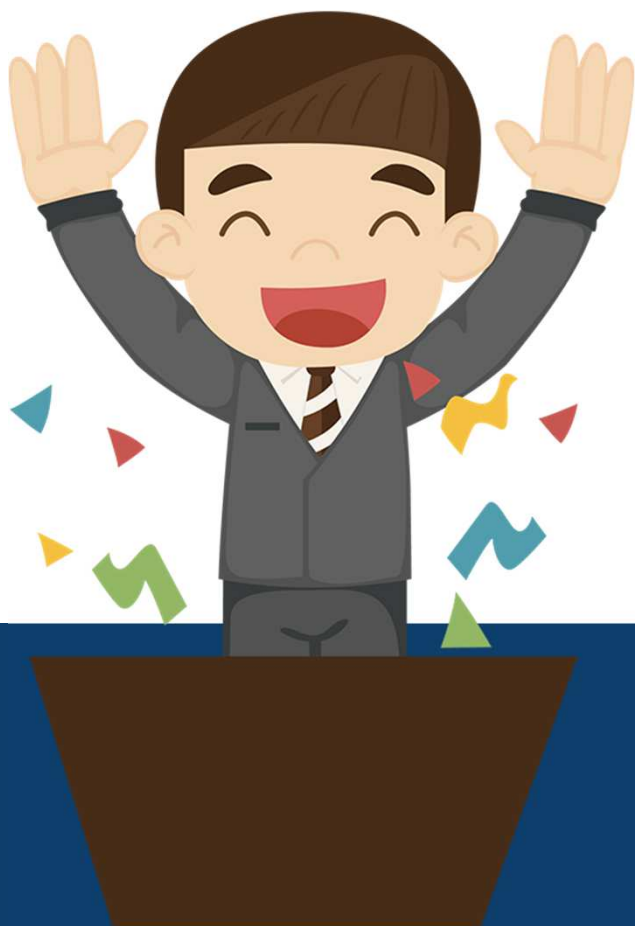


- 1.正激励为主，有效改善干群关系
- 2.扣分不扣钱，避免管理冲突，矛盾激化
- 3.赋予奖扣权限，能够真实表达管理心愿
- 4.管理水平可视化、差异化，责权利对等

对企业的作用



- 1.解决分配问题，打破“大锅饭”
- 2.建立健康的企业文化
- 3.吸引人才、培养人才、留住人才
- 4.通过管理提升企业利润



让优秀的员工 不吃亏

2022年10月